

Protokół Nr 21/24

z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

w dniu 5 stycznia 2024 r.

W posiedzeniu uczestniczyli:

1. Magdalena Górnecka - Przewodnicząca
2. Władysław Kowalczyk - Członek
3. Jarosław Mergalski - Członek
4. Waldemar Pszczółkowski - Członek

oraz

p. Barbara Kucharska - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy

p. - Skarżący

Obrazy otworzyła Przewodnicząca Komisji Magdalena Górnecka, która przywitała zebranych radnych i gości.

Przedmiotem obrad było: rozpatrzenie skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy.

W dniu 22 grudnia 2023 r. wpłynęła skarga na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy dotycząca złego traktowania petentów przez pracowników ww. jednostki tj. w sposób nieuprzejmy i opryskliwy. Informacje i odpowiedzi udzielane przez pracowników MOPS są niewystarczające. Według skarżącego pracownicy powinni sprawdzać czy dana osoba kwalifikuje się do innego programu jeżeli nie może otrzymać wsparcia w danym momencie. Poza tym pracownicy powinni zostać przeszkoleni w zakresie komunikacji.

Komisja zapoznała się ze stanowiskiem skarżącego i wyjaśnieniami złożonymi przez dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy.

Ustalono, że skarżący otrzymuje regularnie wsparcie finansowe i rzeczowe od 2014 r. Podpisany był również kontrakt socjalny na wykonywanie prac społeczno-użytecznych, który przerwany został po trzech dniach z powodu braku przedstawienia przez skarżącego zwolnienia lekarskiego. W kontaktach z pracownikami MOPS skarżący często był arogancki i używał wulgarnych słów. MOPS jest jednostką wspierającą i pokrywa koszty utrzymania w części

a nie w całości i nie ma możliwości udzielenia pomocy w każdym momencie i w każdym zakresie z uwagi na ograniczone środki finansowe. Pracownicy stale podnoszą swoje kwalifikacje i podlegają ocenie okresowej. Poza tym radni zachęcali skarżącego, by

spróbował poszukać pracy w związku z posiadanymi przez niego uprawnieniami na kierowanie wózkiem widłowym.

Wobec powyższego Przewodnicząca Komisji poddała pod głosowanie wniosek o uznanie skargi jako zasadnej.

W głosowaniu brało udział 4 radnych.

Za głosowało – 0

Przeciw – 4

Wstrzymało się – 0

Następnie Przewodnicząca poddała pod głosowanie wniosek o uznanie skargi za niezasadną.

Za głosowało – 4

Przeciw – 0

Wstrzymało się – 0

W wyniku głosowania Komisja uznała skargę za niezasadną.

Wobec wyczerpania porządku obrad Przewodnicząca Komisji zamknęła posiedzenie komisji.

Protokółowała:

Barbara Monacynska

Przewodniczyła

PRZEWODNICZĄCA
Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji
M. Górnicka
Magdalena Górnicka